

Ветеринарная клиника доктора Игошина

ДОГОВОР № _____
на оказание платных ветеринарных услуг

г. Волгоград

«__» _____ 201__ г.

Индивидуальный предприниматель Игошин Валерий Николаевич, действующий от своего имени на основании Свидетельства, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает по своему профилю деятельности ветеринарную помощь (далее – «услуги») животному Заказчика (далее - «пациент»):

вид _____, порода _____, кличка _____, пол _____, возраст _____, особые приметы _____, а Заказчик обязуется своевременно оплатить стоимость предоставляемых услуг, а также стоимость используемых при оказании ветеринарной помощи материалов (лекарственных препаратов, расходных материалов и пр.).

1.2. Услуги пациенту оказываются ветеринарными врачами (далее – «ветеринарный врач»), работающими в ветеринарной клинике доктора Игошина (далее – «клиника») по адресу: г.Волгоград, ул. Пархоменко, 19.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Осуществлять в соответствии с симптомами болезни и диагнозом пациента комплекс мероприятий ветеринарного характера, направленный на улучшение состояния здоровья пациента;

2.1.2. Осуществлять процедуры надлежащим образом, апробированными и признанными методиками, а также новейшими достижениями в области ветеринарии, доступными для Исполнителя и в соответствии с условиями настоящего договора;

2.1.3. Информировать Заказчика о ходе и результатах оказания услуг;

2.1.4. Поставить в известность Заказчика о возможных рисках для жизни и/или здоровья пациента вследствие возникновения осложнений при оказании услуг (при проведении лечения, особенно хирургического);

2.1.5. Поставить в известность Заказчика о возможном возникновении обстоятельств, которые могут привести к увеличению объема оказываемых услуг и, соответственно, их общей стоимости.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно определить характер и объем (состав, перечень) услуг, используемых материалов (лекарственных препаратов, расходных материалов и прочего);

2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от проведения лечебно-диагностических мероприятий в случае: - невыполнения Заказчиком требований ветеринарного врача, связанных с лечением, содержанием пациента; - выявлении у пациента противопоказаний к проведению лечебно - диагностических мероприятий; - отсутствия ветеринарного паспорта с отметкой о проведении вакцинации против бешенства и лептоспироза; неадекватного, агрессивного поведения Заказчика, нахождение его в алкогольном или наркотическом опьянении; - предоставления Заказчиком неполных, недостоверных, а также заведомо ложных сведений и данных о состоянии здоровья пациента;

2.2.3. Отступить от указаний Заказчика при оказании услуг, если это необходимо в интересах Заказчика и Исполнитель не смог предварительно его уведомить, либо не получил своевременно от Заказчика ответа. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о допущенных отступлениях, как только подобное уведомление станет возможным;

2.2.4. В одностороннем порядке приостановить выполнение ветеринарных услуг, либо отказаться от их исполнения, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, предусмотренных договором.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Строго соблюдать, выполнять установленные ветеринарным врачом профилактические и лечебные мероприятия;

2.3.2. Незамедлительно сообщать ветеринарному врачу о любых осложнениях, возникших в процессе лечения;

2.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату ветеринарных услуг и используемых материалов согласно Прейскуранту клиники;

2.3.4. Сообщить Исполнителю свой номер телефона для контакта. В случае изменения номера телефона и другой контактной информации незамедлительно сообщить об этом Исполнителю;

2.3.5. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка клиники;

2.3.6. В случае необходимости хирургического вмешательства и анестезиологического пособия подписать Информированное согласие, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать информацию о сути заболевания, возможных исходах лечения и прочих обстоятельствах, которые могут сопровождать или возникать в процессе проведения лечения, операции или иных процедур, а также стоимости услуг;

2.4.2. Получать информацию о ходе лечения и о характере проводимых процедур, их важности, значимости, степени необходимости и возможных альтернативах;

2.4.3. Получать ветеринарное обслуживание, необходимое пациенту в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает клиника;

2.4.4. Прервать курс лечения по собственному желанию в любое время, за исключением момента введения препарата, обеспечивающего наркотический сон и до полного пробуждения пациента. Если осознанное желание прервать курс возникает в обозначенный момент времени, Исполнитель вправе отказать в его реализации до того времени, как состояние пациента не станет абсолютно безопасным для его жизни.

3. ПОРЯДОК ВЕТЕРИНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Настоящий Договор заключается на оказание ветеринарной помощи одному пациенту Заказчика.

3.2. Осмотр пациента производится ветеринарным врачом. При необходимости пациент может быть осмотрен специалистами (ветеринарным врачом-терапевтом, хирургом, анестезиологом, специалистом визуальной диагностики или врачом другой специализации, либо, по необходимости, коллегиально (группой специалистов), работающими в ветеринарной клинике.

3.3. Если Заказчик доставил животное в ветеринарную клинику Исполнителя уже в критическом состоянии (дыхательная недостаточность, отсутствие сознания и рефлексов, шоковое состояние, и т.п.) или по данным диагностического исследования оказывается, что болезнь животного неизлечима, то Исполнитель не несет ответственность за неблагоприятный исход лечения.

3.4. Агрессивному животному без намордника ветеринарная помощь не оказывается.

3.5. Индивидуальная медицинская карта животного на руки Заказчику не выдается. Выписка из индивидуальной медицинской карты животного выдается в течение 5 дней после письменного заявления Заказчика.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость оказываемых услуг определяется действующим на момент оплаты Прейскурантом цен.

4.2. Оплата осуществляется в полном объеме сразу после оказания ветеринарных услуг, если иной порядок не установлен соглашением Сторон.

4.3. Стоимость используемых при выполнении услуг материалов (лекарственных препаратов, расходных материалов и пр.) не включается в стоимость оказываемых услуг, определенных Прейскурантом Исполнителя, и оплачивается Заказчиком дополнительно при оплате услуг.

4.4. При установке аппарата внешней фиксации Заказчик вносит Исполнителю в качестве залога его полную стоимость на весь период ношения указанного аппарата пациентом. Заказчик обязан вернуть вышеуказанный аппарат в назначенный врачом срок, в противном случае залоговая стоимость не возвращается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие работников клиники, но не более чем в размере реального ущерба, причиненного пациенту.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный пациенту действиями третьих лиц.

5.3. При предоставлении Заказчиком анализов, сделанных сторонними ветеринарными учреждениями (третьими лицами), Исполнитель исходит из добросовестности и не несет ответственность в случае предоставления результатов анализов, не соответствующих реальной картине (истории) болезни, а также за возможные последствия в такой ситуации.

5.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров. Все претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем в срок не менее 10 рабочих дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за результаты оказания услуги в случаях несоблюдения Заказчиком назначений по лечению, уходу за пациентом, отказа Заказчика от проведения обследования (взятие крови, ЭКГ, УЗИ и др.), нарушение назначенных врачом сроков осмотра пациента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного года. Если ни одна из Сторон настоящего Договора за 10 дней до окончания срока его действия письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора, то последний считается продленным на неопределенный срок и на тех же условиях.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, при этом стоимость оказанных услуг, использованных материалов оплачивается Заказчиком в соответствии с фактическим объемом.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ИП Игошин Валерий Николаевич

Адрес ветеринарной клиники доктора Игошина: Россия, г.Волгоград, ул. Пархоменко, 19;

тел. 8-961-088-6856, 50-60-53.

ИНН 344403661784

Игошин В. Н. _____

Заказчик: _____,

адрес: _____

телефон: _____

(подпись)

Согласен(а) на обработку своих персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Собрание законодательства РФ, 2006, № 31, ст.3451)

(подпись)